

Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья

1. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов (постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2021 № 2505).

2. Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (п. 7 ст. 10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказ Минздрава России от 12.11.2015 № 802н), что включает в себя:

- наличие в медицинской организации условия для инвалидов и других групп граждан, использующих кресла-коляски, для их беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам;

- наличие в медицинской организации обученных специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

- размещение в медицинской организации помещений, в которых предоставляются услуги инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, преимущественно на нижних этажах зданий;

- наличие на прилегающих к медицинской организации территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

- наличие в медицинской организации оснащения оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с порядками оказания медицинской помощи в зависимости от вида, профиля медицинской помощи, заболеваний или состояний.

3. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства (ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

4. Соблюдение врачебной тайны (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), что включает в себя:

- наличие в медицинской документации пациента письменного согласия гражданина или его законного представителя на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях (в случае, если предполагается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну);

- соблюдение в медицинской организации прав граждан на не разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, в отсутствие письменного согласия гражданина или его законного представителя.

5. Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в выборе медицинской организации и выборе врача с учетом согласия врача (ч. 1 ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

6. Право выбора медицинской организации (ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», п. 4 Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждённого приказом Минздравсоцразвития России № 406н), в том числе:

- права граждан в сфере охраны здоровья на недопустимость необоснованного отказа гражданину в выборе медицинской организации для оказания медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи медицинской организацией, находящейся за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин

7. Информация о медицинской организации в доступной для гражданина форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации (ч. 7 ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

8. Соблюдение медицинской организацией установленных Территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи **сроков оказания гражданам медицинской помощи в неотложной, экстренной, плановой форме**, а также сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов

(Территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждённые органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с ч. 1 ст. 81 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

9. Соблюдение медицинской организацией права на **ознакомление пациента, его законного представителя либо лица с медицинской документацией**, в том числе в структурном подразделении медицинской организации (Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»).

10. Наличие в медицинской организации **условия (предоставление спального места и питания) для пребывания без взимания платы одного из родителей, иного члена семьи и иного законного представителя в стационарных условиях при совместном нахождении в медицинской организации с ребенком** до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний (ч. 3 ст. 51 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

11. Наличие в медицинской документации пациента заявления супруга и близкого родственника (детей, родителей, усыновленных, усыновителей, родных братьев и родных сестер, внуков, дедушки, бабушки), а при их отсутствии иных родственников либо законного представителя умершего и волеизъявления самого умершего, сделанное им при жизни, на **отказ от проведения патологоанатомического вскрытия** (в случае если вскрытие не проводилось) (ч. 3 ст. 67 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

12. Соблюдение медицинской организацией права граждан при получении **платных медицинских услуг**, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи (ч. 2 ст. 19, ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

13. **Рассмотрение обращений граждан** (п. 16 Требований, утвержденных приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации»).

14. **Выдача** медицинской организацией гражданам **документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных медицинских документов, а также справок и медицинских заключений** (приказ Минздрава России от 07.09.2020

№ 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов», приказ Минздрава России от 14.09.2020 № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»).

15. Обеспечение в медицинской организации **отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными препаратами** для медицинского применения в объеме не менее, чем это предусмотрено перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов; обеспечение оказания медицинской помощи (при необходимости за пределами Российской Федерации) **конкретному ребенку с тяжелым жизнеугрожающим или хроническим заболеванием**, в том числе редким (орфанным) заболеванием, либо группам таких детей (приказ Минтруда России № 929н, Минздрава России № 1345н от 21.12.2020 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан», пункты 6, 7 Правил обеспечения оказания медицинской помощи конкретному ребенку с тяжелым жизнеугрожающим или хроническим заболеванием, постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2021 № 769 «Об утверждении Правил обеспечения оказания медицинской помощи (при необходимости за пределами Российской Федерации) конкретному ребенку с тяжелым жизнеугрожающим или хроническим заболеванием, в том числе редким (орфанным) заболеванием, либо группам таких детей»).

16. **Обеспечение медицинской организацией лечебного питания** в соответствии с нормами лечебного питания (приказ Минздрава России от 21.06.2013 № 395н «Об утверждении норм лечебного питания»).

17. Доступность оказания медицинской помощи с применением **телемедицинских технологий** для граждан (приказ Минздрава России от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»).